

Số: /KH-UBND

Bắc Kạn, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI

Thực hiện Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 31/3/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI. Ủy ban nhân dân phường Bắc Kạn xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, không để phát sinh “điểm nóng”, góp phần bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị và các tổ chức chính trị - xã hội của phường trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế và có phương án kịp thời xử lý các tình huống đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo về Thủ đô Hà Nội, các cơ quan Trung ương trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ và các văn bản hướng dẫn thi hành. Tiếp tục quan tâm làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chỉ đạo để giải quyết những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện.

2. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các văn bản, như: Kết luận số 107-Kl/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường

sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTG ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Văn phòng HĐND-UBND phường

- Tham mưu thành lập Tổ công tác tiếp công dân, bố trí đủ cán bộ trực, tổ chức tiếp công dân thường xuyên trước, trong và sau khi diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI tại Trụ sở Đảng ủy - HĐND - UBND phường.

- Tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo theo đúng quy định Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Phối hợp với Công an phường kịp thời nắm bắt, báo cáo các vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người trên địa bàn phường. Ngăn chặn, giải tỏa đối với các công dân khiếu nại, tố cáo, tập trung sai quy định, vượt cấp lên Tỉnh, Trung ương. Hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương. Không để các đoàn khiếu kiện đông người tụ tập, gây mất trật tự tại các cơ quan và nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước, khu vực nơi Quốc hội họp, nơi ở của đại biểu Quốc hội trong thời gian diễn ra Kỳ họp; kiên quyết xử lý những hành vi quá khích, kích động.

2. Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị

Theo chức năng, nhiệm vụ chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân mới phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của phòng, đơn vị mình, báo cáo kịp thời để xử lý dứt điểm ngay từ cơ sở.

3. Trung tâm dịch vụ tổng hợp

Tăng cường đăng tải thông tin trên Cổng Thông tin điện tử của phường, tập trung tuyên truyền những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đăng tải, phát tin các văn bản, các quy định của Đảng và Nhà nước, quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện khiếu nại, tố cáo.

4. Công an phường

- Nắm chắc tình hình, nhất là những vụ việc phức tạp, đông người ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, kịp thời tham mưu cho Đảng ủy và UBND phường xử lý theo quy định; bố trí lực lượng bảo đảm an ninh, trật tự tại điểm tiếp công dân của phường và các địa điểm khác khi Lãnh đạo các cấp tiếp công dân đột xuất.

- Tăng cường công tác phòng ngừa, có biện pháp ngăn chặn, xử lý các đối tượng xấu lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động khiếu kiện đông người, gây phức tạp về an ninh, chính trị.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Thời gian thực hiện: Trước, trong và sau khi diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI (*dự kiến khai mạc Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI ngày 06/4/2026 và bế mạc ngày 24/4/2026*).

- Căn cứ Kế hoạch này, yêu cầu các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện. Giao Văn phòng HĐND-UBND chủ động phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với các phòng, cơ quan, đơn vị thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ được giao, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch và các nội dung liên quan về UBND tỉnh (qua Ban Tiếp công dân tỉnh) theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI của UBND phường Bắc Kạn. Yêu cầu các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Ban Tiếp công dân tỉnh Thái Nguyên;
- Thanh tra tỉnh Thái Nguyên;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Ủy ban MTTQ phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị;
- LĐ Văn phòng HĐND-UBND phường;
- Lưu: VT, VP. duong.td

CHỦ TỊCH

Đinh Huy Hoàng